



### **Missed Appointment Policy**

Patients with (3) or more missed appointments or cancellations with less than 24 hours' notice within this calendar year will only be able to make same-day appointments or be seen as walk-ins based on availability.

Last-minute cancelations and missed appointments prevent us from providing care for others. As a courtesy to our patients, we try to remind you of your upcoming appointments by phone, text, or email. We understand that circumstances may prevent you from making your appointment and require notice at least 24 hours in advance.

---

### **Política de citas perdidas**

Los pacientes con (3) o más citas perdidas o cancelaciones con menos de 24 horas de aviso dentro de este año calendario solo podrán programar citas para el mismo día o ser atendidos sin cita previa según la disponibilidad.

Las cancelaciones de último momento y las citas perdidas nos impiden brindar atención a otras personas. Como cortesía a nuestros pacientes, tratamos de recordarle sus próximas citas por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico. Entendemos que las circunstancias pueden impedirle programar su cita y requerimos un aviso con al menos 24 horas de anticipación.

