

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

**La ley de Florida requiere que Premier Community HealthCare Group, Inc. (Premier) respete sus derechos de atención médica y que usted respete el derecho de Premier a esperar un comportamiento apropiado como paciente de su parte. A continuación se presenta un resumen de sus derechos y responsabilidades como paciente. Una copia del texto legal completo está disponible a solicitud.**

## UN PACIENTE TIENE DERECHO...

- a conocer sus derechos y responsabilidades de atención médica.
- a conocer las normas y regulaciones que se aplican a la conducta del paciente.
- a ser tratado con cortesía, respeto y con reconocimiento de su dignidad individual.
- a la protección de su privacidad y al manejo confidencial de sus registros médicos, y a que se le dé la oportunidad de aprobar la divulgación de los registros, excepto cuando lo requiera la ley, o cuando sea necesario para el tratamiento, pago u operaciones de atención médica.
- a acceder a tratamiento médico o alojamiento, independientemente de la raza, color, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad de género, discapacidad, religión, edad o fuente de pago.
- a buscar servicios de atención médica, incluyendo tratamiento complementario o alternativo, de un proveedor de atención médica o instalación de su elección y no ser obligado o alentado a utilizar servicios de proveedores afiliados con Premier.
- a conocer el nombre, función y calificaciones de su equipo de atención médica y a solicitar esa información en cualquier momento.
- a que su proveedor de atención médica le proporcione información sobre su evaluación, diagnóstico, pronóstico, plan de tratamiento, riesgos y alternativas, a menos que sea médicamente inadmisibles o imposible. Un paciente también tiene el derecho de rechazar dicha información.
- a recibir respuestas rápidas a sus preguntas y solicitudes.
- a saber si su tratamiento es parte de un proyecto de investigación experimental y que la participación en la investigación es voluntaria y requiere consentimiento, independientemente de la fuente de pago, por lo tanto, los pacientes tienen derecho a rechazar dicho tratamiento.
- a rechazar cualquier tratamiento, excepto según lo dispuesto por la ley.
- a saber cómo comunicarse con su hogar médico fuera del horario de atención.
- a recibir atención estabilizadora en la medida de lo posible para condiciones médicas de emergencia que puedan deteriorarse mientras se espera la llegada de EMS.
- a ser informado de los servicios de apoyo al paciente y de si hay un intérprete disponible si no hablan inglés.
- a traer a cualquier persona de su elección para que lo acompañe mientras recibe atención o consulta con su proveedor de atención médica en áreas accesibles para pacientes no restringidas del centro de atención médica si pueden ser acomodados razonablemente sin comprometer la salud o seguridad de cualquier paciente, visitante o personal del centro.
- a saber, previa solicitud antes del tratamiento, si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la asignación bajo Medicare como pago total por los servicios médicos y tratamiento proporcionados.
- a recibir, previa solicitud antes de los servicios o tratamiento, una estimación razonable de los costos de los servicios anticipados.
- a recibir, previa solicitud, una declaración detallada o factura y, previa solicitud, a recibir una explicación de los cargos.
- a recibir, previa solicitud, información completa y asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su atención médica.
- a expresar quejas sobre posibles violaciones de estos derechos según lo establecido en la ley de Florida al proveedor de atención médica que le atendió y a la agencia estatal de licencias correspondiente.

<p><b>Premier Community HealthCare Group, Inc.</b></p>	<p><b>AHCA/MEDICAID HOTLINE NUMBER</b></p>
<p>(352) 518-2000</p>	<p><b>1 (888) 419-3456</b></p>
<p>37912 Church Avenue</p>	<p>2727 Mahan Drive</p>
<p>Dade City, FL 33525</p>	<p>Tallahassee, FL 32308</p>
<p><a href="https://premierhc.org/">https://premierhc.org/</a></p>	<p><a href="http://www.ahca.myflorida.com/">http://www.ahca.myflorida.com/</a></p>

## **UN PACIENTE TIENE LA RESPONSABILIDAD...**

- de seguir las normas y reglamentos de Premier y comportarse respetuosamente con todos los profesionales de atención médica y personal de Premier, así como con otros pacientes y visitantes.
- de proporcionar a su proveedor de atención médica, en la medida de sus posibilidades, información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos tomados, incluyendo medicamentos de venta libre y suplementos dietéticos, alergias y sensibilidades, y otros asuntos pertinentes a su salud.
- de informar al proveedor de cualquier cambio inesperado en su condición médica.
- de informar a su proveedor de atención médica si no entiende el plan de tratamiento propuesto o lo que su proveedor espera de ellos.
- de participar en el tratamiento y seguir el plan de tratamiento acordado.
- de ser responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las recomendaciones de su proveedor.
- de asistir a las citas programadas y, cuando no pueda hacerlo, notificarlo puntualmente al proveedor o centro.
- de asegurarse de que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo más pronto posible.