



*Bienvenido*

a su hogar médico  
centrado en el paciente.



# ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIAS Y AMIGOS,



A nombre de todo el equipo de trabajo, me gustaría tomar un momento para decirles bienvenidos y gracias por formar parte de la familia de Premier Community HealthCare.

Desde 1979, Premier ha servido a la comunidad con el cuidado de salud accesible y asequible.

A través de los años, hemos ampliado nuestros sitios, actualizando la tecnología y aumentado nuestro personal clínico – todo para proveer la experiencia al paciente con la más alta calidad.

Nuestra visión es una comunidad donde todos sean saludables, y es un privilegio cuidar de usted y de su familia – ahora y para las generaciones venideras. Lo invito a contactarme (352-518-2000) si tiene preguntas o sugerencias sobre como podemos mejorar su cuidado de salud.

Una vez, más gracias. ¡Esperamos su visita!

A handwritten signature in black ink that reads "Joseph Resnick". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Joseph D. Resnick, MHA, FACHE**  
*Director Ejecutivo*  
[jresnick@hcnetwork.org](mailto:jresnick@hcnetwork.org)



Premier Edificio de Administración

# BIENVENIDO

## *Bienvenido a* **PREMIER COMMUNITY HEALTHCARE**

Trabajamos para mejorar las vidas de los residentes de los condados de Hernando y Pasco proveyendo servicios de cuidado de salud a bajo costo, accesibles y de calidad. Nuestras clínicas ofrecen los siguientes servicios:

- Salud Mental
- Cuidado Dental
- Medicina Familiar
- Ginecología y Obstetricia
- Farmacia
- Podología
- Programas Especiales

*Las visitas por video de telesalud ya están disponibles*



[WWW.PREMIERHC.ORG](http://WWW.PREMIERHC.ORG) / 352-518-2000 / 727-645-4185



## **SOBRE NOSOTROS**

Como una organización sin fines de lucro 501(c)(3), Premier es el único Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC) sirviendo a los Condados de Hernando y Pasco. Además, somos reconocidos por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA) como Centro de Servicios Médicos centrados en el Paciente y acreditados como hogar médico a través de la Asociación de Acreditación para el Cuidado de Salud Ambulatorio (AAAHC).

Nuestro equipo de profesionales altamente entrenados y calificados trabaja para crear planes de tratamiento individualizado dirigidos a promover efectivamente y enriquecer la salud y el bienestar de todos los pacientes y sus familias.

*Accredited as a Medical Home by*



ACCREDITATION ASSOCIATION  
for AMBULATORY HEALTH CARE, INC.



# SOBRE NOSOTROS

## MISIÓN

Proveer servicios de salud accesibles para todos.

## VISIÓN

Tener una comunidad donde todos están sanos y saludables.

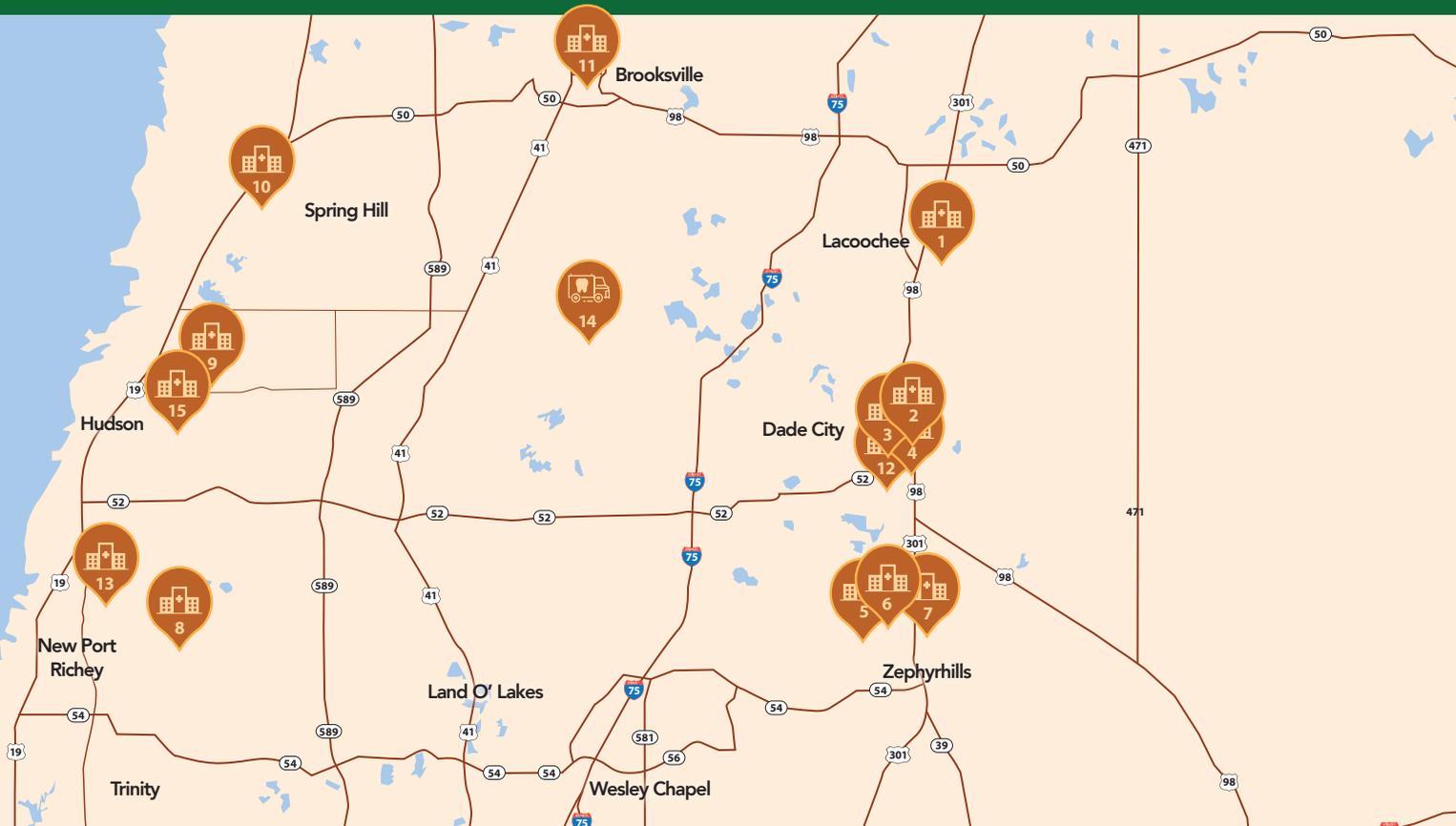
## NUESTROS VALORES

Nuestros valores unen centros de salud comunitarios como un servicio vital para todos. Ellos influyen nuestra existencia y representan creencias compartidas y principios esenciales que guían nuestro comportamiento, servicios al paciente y decisiones a tomar.

- Trabajo en Equipo
- Respeto
- Integridad
- Compasión
- Excelencia



# LOCALIDADES



# LOCALIDADES Y HORAS

## 1. Centro de Salud Familiar Lacoochee\*

Servicios de Medicina Familiar (Edades 4+)  
38724 Mudcat Grant Boulevard  
Dade City, FL 33523

## 2. Centro Dental Dade City

### Entrada por la calle (5th Street)

Servicios Dentales  
37944 Pasco Avenue  
Dade City, FL 33525

## 3. Oficina Administrativa

37912 Church Avenue  
Dade City, FL 33525

## 4. Centro de Salud Familiar Dade City

Servicios de Medicina Familiar y Pediatría  
14027 5th Street  
Dade City, FL 33525

## 5. Centro de Salud Mental Zephyrhills

Servicios de Salud Mental y Abuso de  
Sustancias, Farmacia  
37840 Medical Arts Court  
Zephyrhills, FL 33541

## 6. Centro de Salud Familiar Zephyrhills

Servicios de Medicina Familiar, Servicios  
Dentales de Niños y Podología  
37920 Medical Arts Court  
Zephyrhills, FL 33541

## 7. Centro de Salud de la Mujer y Pediatría Zephyrhills

Pediatría, Servicios de Ginecología y Obstetricia  
6860 Medical View Lane  
Zephyrhills, FL 33542

## 8. Centro de Salud Familiar New Port Richey

Servicios de Medicina Familiar, Pediatría, Servicios  
Dentales, Salud Mental y Farmacia  
5957 Rowan Road  
New Port Richey, FL 34653

## 9. Centro de Salud Familiar Hudson

Servicios de Medicina Familiar y Pediatría  
11611 Denton Avenue  
Hudson, FL 34667

## 10. Centro de Salud Familiar Spring Hill

Servicios de Medicina Familiar,  
Dentales y Podología  
7551 Forest Oaks Boulevard  
Spring Hill, FL 34606

## 11. Centro de Salud Familiar Brooksville

Servicios de Medicina Familiar y Dentales  
300 South Main Street  
Brooksville, FL 34601

## 12. Centro Dental Cox Elementary

Servicios Dentales de Niños  
37615 Martin Luther King Boulevard  
Dade City, FL 33523

## 13. Centro de Salud Pediatría

Pediatría y Servicios Dentales  
6906 Madison Street  
New Port Richey, FL 34652

## 14. Clínica Movil de Servicios Dentales

Servicios Dentales  
Varios lugares en los condados de  
Pasco y Hernando

## 15. Hudson Academy

Servicios de Pediatría via Telemedicina  
14410 Cobra Way  
Hudson, FL 34669

**Horas de Operación:** Lun 7am-7pm  
Mart a Vier 7am-4pm

**\*Horas de Operación:** Miérc 7am-4pm

*Un proveedor está disponible por teléfono durante las horas cerradas al **352-518-2000**.*

*Por favor, póngase en contacto con nosotros durante el horario comercial para medicamentos.*

*Para visitas por video de telesalud, solicite una cita a través de **www.premierhc.org**.*

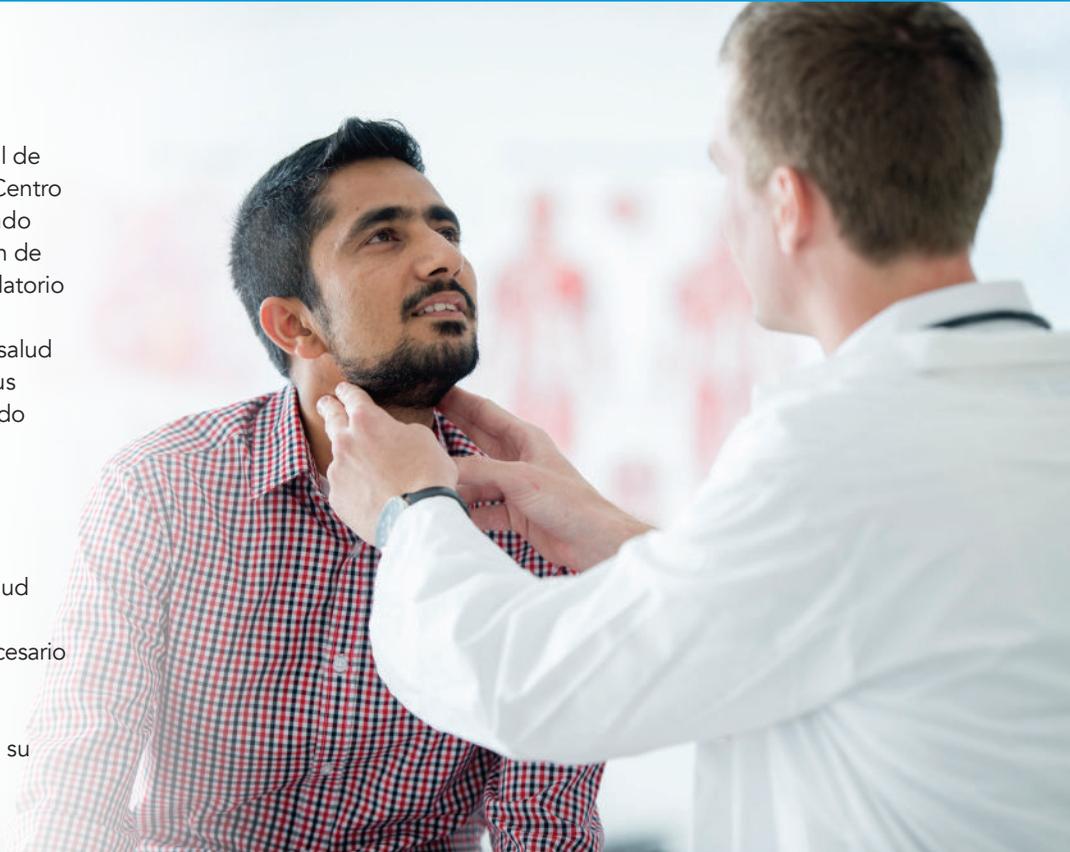
# CENTRO DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE

## USTED ES EL CENTRO DE ATENCIÓN DE SU SALUD

Premier es reconocido por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA) como Centro de Salud Centrado en el Paciente y acreditado (PCMH) como hogar médico por la Asociación de Acreditación para el Cuidado de Salud Ambulatorio (AAAHC), lo cual significa que tomamos un enfoque de equipo para proveer cuidado de salud total. Su equipo de hogar médico incluye sus Proveedores de Premier, el personal de cuidado médico – y lo más importante – usted.

### Su Hogar Médico puede:

- Ayudar para manejar su cuidado de salud
- Ayudar para contestar sus preguntas de salud
- Escuchar sus preocupaciones
- Trabajar con otros expertos médicos si es necesario
- Coordinar su cuidado a través de otros servicios adicionales
- Animarle a desempeñar un papel activo en su propio cuidado de salud



# CENTRO DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE



## COMO OBTENER EL MÁXIMO PROVECHO DE SU HOGAR MEDICO

Usted es un miembro activo de su equipo de cuidado de salud. Para asegurar que recibe el cuidado personalizado de calidad para sus necesidades, hay unos pasos simples que puedes seguir.

- Escriba los nombres de su equipo médico y pregunte como puede contactarlos fuera de horas.
- Traiga una lista de preguntas a su cita y pregunte lo más importante primero.
- Hable con su equipo sobre cuales problemas de salud debe atender primero.
- Comparta sus éxitos y retos de su salud en el pasado.
- Repita en sus propias palabras las cosas que ha discutido con su equipo para asegurarse de que entendió la información.
- Antes de terminar su cita, asegúrese de saber lo que tiene que hacer antes de su próxima cita.
- Dígale a su equipo como se sientes sobre el cuidado que recibes de ellos.
- Dígale a su equipo si está teniendo problemas con su plan de cuidado o si no está trabajando.

# PAGOS

## ACEPTAMOS

- Medicaid
- Medicare
- Healthy Kids/Florida KidCare
- Mayoría de los seguros médicos privados
- Pago propio

Cualquier balance pendiente será responsabilidad del paciente.

Asistencia para inscripción de Florida KidCare, ACCESS Florida y Mercado de Seguros de Salud está disponible. Llame para hacer cita y consultar con un Consejero de Aplicaciones Certificado.

**Aceptamos dinero en efectivo, giro postal y las siguientes tarjetas de crédito:**



# PROGRAMA DE DESCUENTO

Premier Community HealthCare provee servicios esenciales independientemente de su habilidad para pagar. Un programa de descuentos está disponible para pacientes elegibles. Los descuentos son ofrecidos dependiendo del ingreso y tamaño de la familia.

## Como Aplicar

Para determinar su elegibilidad e inscribirse, necesitará completar la Aplicación para el Programa de Descuentos y Forma de Acuerdo. Visítenos en [www.premierhc.org](http://www.premierhc.org) para descargar la forma, o puede pedirla en la recepción. Junto con la forma, debe proveer prueba del ingreso total del hogar por los últimos 30 días (ejemplo: talón de cheque, estado de cuenta del banco, verificación de desempleo o compensación, cartas de SSI/Incapacidad). Una vez que el Plan de Descuentos es determinado, el pago es requerido al momento del servicio. La elegibilidad es determinada anualmente.

## Planes de Descuento

Dependiendo de la información provista, usted puede cualificar para uno de los Planes de Descuento. Los planes permanecen en efecto por un año desde la fecha de comienzo, y pacientes inscritos deben notificar a Premier cualquier cambio de ingreso o su estado de cobertura de seguro de salud durante este tiempo.

Por favor note que cualquier procedimiento realizado durante su visita (pruebas de laboratorio, Rayos X, extracción de diente, etc.) puede resultar en cargos adicionales debido al momento del servicio. Las tarifas por los servicios adicionales serán discutidas con usted antes de que los servicios sean realizados.

# ACCESO A SUS REGISTROS

## MYCHART

Como paciente de Premier, lo invitamos a usar nuestro Portal de Paciente MyChart. Use este servicio gratis y conveniente para:

- Mandar mensajes seguros a su proveedor o equipo de cuidado.  
(Puede tomar de 24-72 horas para recibir respuesta)
- Pedir o hacer cambios de citas
- Tener acceso a su historial médico, resultados de laboratorio, detalles de citas y otra información médica
- Ver, rellenar o pedir nuevas prescripciones
- Ver su estado de cuenta o información de seguro
- Tener acceso a material de educación de salud u otras instrucciones de su equipo de cuidado



### Inicie Sesión para tener acceso a su información:

1. Vaya a [mychart.org](https://mychart.org).
2. Escoja "Florida."
3. Seleccione "Premier Community HealthCare" y siga las instrucciones para completar su registración.



# ACCESO A SUS REGISTROS

## LIBERACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Premier mantiene los registros privados y seguros. Para pedir una copia de su registro médico/dental o pedir la liberación de los registros para una tercera persona, necesitará completar y entregar una forma de autorización localizada en nuestra página web.

### Para Pedir la Liberación de Sus Registros:

1. Visítenos en [www.premierhc.org](http://www.premierhc.org).
2. Haga clic en "Formas Importantes" localizada debajo de la pestaña de Información del Paciente.
3. Haga clic en "Descargar (Inglés/Español)" al lado de Forma para Liberación de Información Médica/Dental.
4. Imprima, complete y devuelva la forma a Premier.

Si tiene preguntas acerca de sus registros, por favor llámenos al 352-518-2000.



# PROGRAMAS ESPECIALES

## Servicios a la Comunidad

Nuestro personal ofrece servicios en la clínica y servicios de apoyo a la comunidad. Nuestros especialistas participan en actividades de la comunidad para alcanzar a todo aquel que nos necesite. También brindamos asistencia con ACCESS Florida, conectando pacientes con información de asistencia pública, servicios incluyen:

- Apoyo para los trabajadores agrícolas de temporada y migrantes, personas sin hogar, residentes minorías e indigentes
- Sesiones de educación sobre salud para asegurar la continuidad del cuidado
- Visitas al hogar
- Educación sobre programas de seguros médicos de bajo costo
- Asistencia con las aplicaciones de ACCESS, CHIP y Mercado de Seguros de Salud Promociones de salud y recursos

## Reach Out and Read

Es un orgullo para Premier, poder promover el programa Reach Out and Read®, que promueve la alfabetización temprana. Libros son distribuidos a los niños (edades de 0-5 años) junto con consejos para los padres sobre la importancia de leer en voz alta.

## Programa de Asistencia para Medicamentos

Estos son servicios de medicamentos recetados para personas sin seguro médico y residentes que tengan necesidades médicas y condiciones crónicas de salud. Se aplica un costo nominal, y las prescripciones son provistas sin costo alguno a pacientes elegibles.

## Coordinación del Cuidado de Pacientes

Esto está disponible en nuestros centros de cuidado primario para ayudar a pacientes con condiciones crónicas a manejar mejor su salud. Servicios incluyen ayuda con:

- Planificación previa a la visita y seguimiento de las citas
- Enseñanzas individuales o de grupos de educación para la salud
- Comunicación entre los pacientes, miembros de la familia, sobrevivientes y proveedores del cuidado

## Asociación con los Hospitales

Nuestro personal trabaja con los hospitales para la continuación del cuidado médico en Premier después que se le dé el alta del hospital. Esto incluye la programación de citas de seguimientos y manejo de casos para su plan de cuidado médico.

## Programa de Descuento para Medicamentos 340B

Este programa requiere que los fabricantes de drogas provean medicamentos a pacientes elegibles de Premier a precios significativamente más bajos, así permitiéndonos estirar más nuestros recursos y ayudar más a nuestros pacientes. Para participar en este programa, las recetas deben de ser usadas en las farmacias participantes.

# A DONDE IR

## PREMIER COMMUNITY HEALTHCARE



Para la mayor parte de los problemas médicos, programe una cita con su proveedor de cuidado de salud.

- Cuidado de rutina para condiciones crónicas, físicos regulares, relleno de medicamentos, vacunas y exámenes
- Enfermedades comunes como resfriados, influenza, dolores de oídos, de garganta, migrañas, fiebre o erupciones cutáneas
- Lesiones leves como torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras menores, huesos rotos menores o lesiones menores de los ojos

**Un proveedor está disponible\* por teléfono después de horario de oficina al 352-518-2000.**

\*Por favor, póngase en contacto con nosotros durante el horario comercial para medicamentos.

## CENTROS DE CUIDADOS URGENTES



Cuando tu médico primario no está disponible, visita un centro de cuidado urgente para los problemas médicos que no amenazan

la vida y que podrían empeorar si wusted espera.

- Enfermedades comunes como resfriados, influenza, dolores de oídos, de garganta, migrañas, fiebre o erupciones cutáneas
- Lesiones leves como torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras menores, huesos rotos menores o lesiones menores de los ojos

## SALAS DE EMERGENCIA



La Sala de Emergencia es para problemas muy graves de salud que amenazan la vida.

- Dolor de pecho o dolor abdominal severo
- Tos o vomitos con sangre
- Quemaduras severas
- Cortaduras profundas o sangrado que no se detiene
- Visión borrosa repentina
- Dificultades con la respiración, como falta de o dificultad para respirar
- Mareos repentinos, debilidad o pérdida de la coordinación o balance
- Adormecimiento de la cara, brazo o pierna
- Dolor de cabeza repentino (no migraña)
- Convulsiones o fiebre alta
- Cualquier condición que usted crea que amenaza la vida



DADE CITY, FL / [WWW.PREMIERHC.ORG](http://WWW.PREMIERHC.ORG) / 352-518-2000

