



Bienvenido

a su hogar médico
centrado en el paciente.



ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIAS Y AMIGOS,



A nombre de todo el equipo de trabajo, me gustaría tomar un momento para decirles bienvenidos y gracias por formar parte de la familia de Premier Community HealthCare.

Desde 1979, Premier ha servido la comunidad con el cuidado de salud accesible y asequible.

A través de los años, hemos ampliado nuestros sitios, actualizado la tecnología y aumentado nuestro personal clínico, todo para proveer la experiencia al paciente con la más alta calidad.

Nuestra visión es una comunidad donde todos sean saludables y es un privilegio cuidar de ti y de tu familia ahora y para las generaciones venideras. Te invito a contactarme (352-518-2000), si tienes preguntas o sugerencias sobre como podemos mejorar tu cuidado de salud.

Una vez más gracias. ¡Esperamos su visita!

A handwritten signature in black ink that reads "Joseph D. Resnick".

Joseph D. Resnick, MHA, FACHE
Director Ejecutivo
jresnick@hcnetwork.org



Premier Edificio de Administración

BIENVENIDO

Bienvenido a **PREMIER COMMUNITY HEALTHCARE**

Trabajamos para mejorar las vidas de los residentes del Condado de Pasco proveyendo servicios de cuidado de salud a bajo costo, accesibles y de calidad. Nuestras clínicas ofrecen los siguientes servicios:

- Salud Mental
- Ginecología y Obstetricia
- Podología
- Cuidado Dental
- Programas
- Medicina Familiar
- Pediatría
- Especiales

Las visitas por video de telesalud ya están disponibles



WWW.PREMIERHC.ORG / 352-518-2000 / 727-645-4185



SOBRE NOSOTROS

Como una organización sin fines de lucro 501(c)(3), Premier es el único Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC) sirviendo el Condado de Pasco. Además, somos reconocidos por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA) como Centro de Servicios Médicos centrados en el Paciente y acreditados como hogar médico a través de la Asociación de Acreditación para el Cuidado de Salud Ambulatorio (AAAHC).

Nuestro equipo de profesionales altamente entrenado y calificados trabaja para crear planes de tratamiento individualizado dirigidos a promover efectivamente y enriquecer la salud y el bienestar de todos los pacientes y sus familias.



SOBRE NOSOTROS

MISIÓN

Proveer servicios de salud accesibles para todos.

VISIÓN

Tener una comunidad donde todos están sanos y saludables.

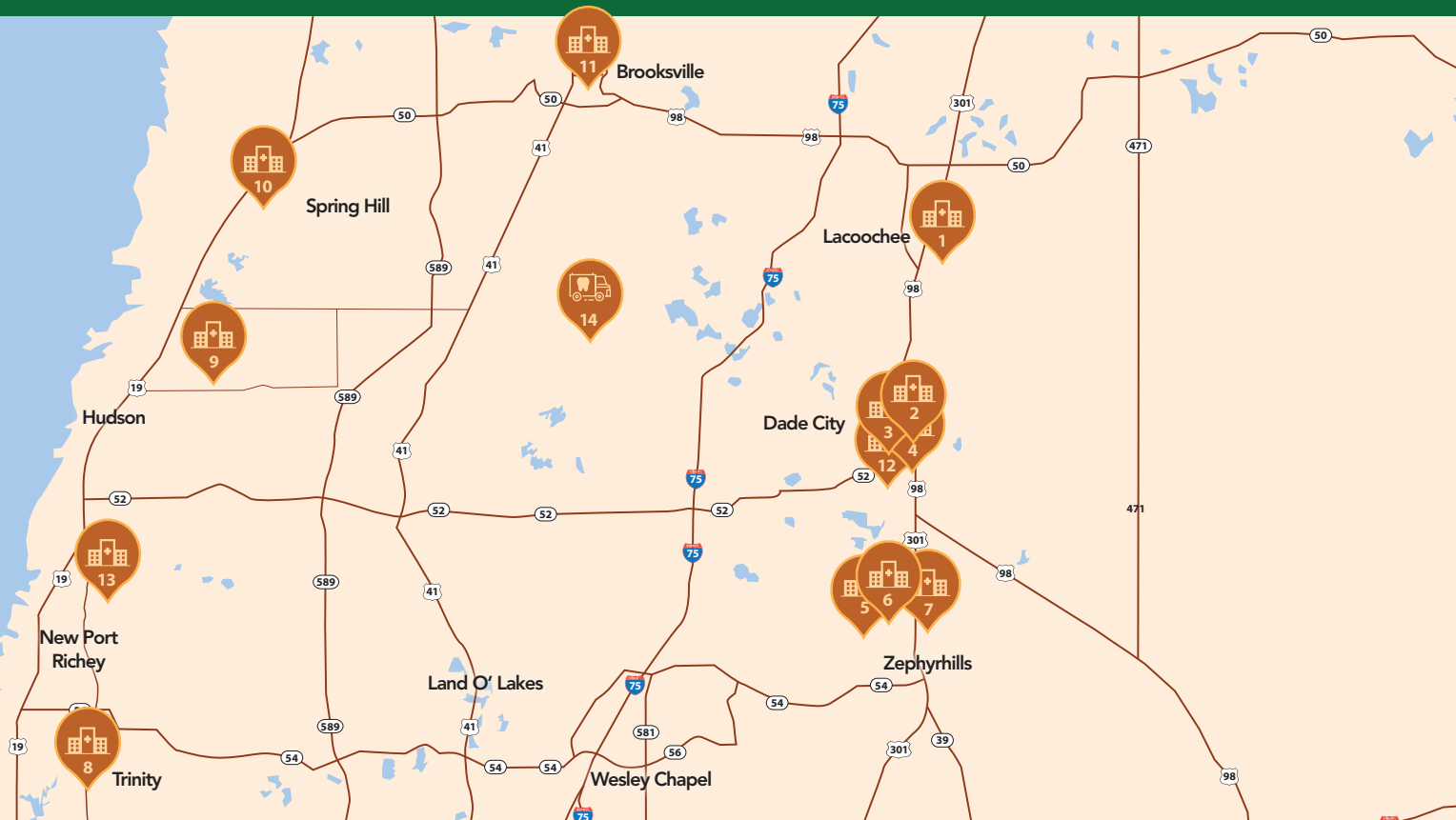
NUESTROS VALORES

Nuestros valores unen centros de salud comunitarios como un servicio vital para todos. Ellos influyen nuestra existencia y representan creencias compartidas y principios esenciales que guían nuestro comportamiento, servicios al paciente y nuestra toma de decisiones.

- Trabajo en Equipo
- Respeto
- Integridad
- Compasión
- Excelencia



LOCALIDADES



LOCALIDADES Y HORAS

1. Centro de Salud Familiar Lacoochee*

Servicios de Medicina Familiar (Edades 4+)
38724 Mudcat Grant Boulevard
Dade City, FL 33523

2. Centro Dental Dade City

Entrada por la calle (5th Street)

Servicios Dentales
37944 Pasco Avenue
Dade City, FL 33525

3. Oficina Administrativa

37912 Church Avenue
Dade City, FL 33525

4. Centro de Salud Familiar Dade City

Servicios de Medicina Familiar y Pediatría
14027 5th Street
Dade City, FL 33525

5. Centro de Salud Mental Zephyrhills

Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias
37840 Medical Arts Court
Zephyrhills, FL 33541

6. Centro de Salud Familiar Zephyrhills

Servicios de Medicina Familiar, Servicios
Dentales de Niños y Podología
37920 Medical Arts Court
Zephyrhills, FL 33541

7. Centro de Salud de la Mujer y Pediatría Zephyrhills

Pediatría, Servicios de Ginecología y Obstetricia
6860 Medical View Lane
Zephyrhills, FL 33542

8. Centro de Salud Familiar New Port Richey

Servicios de Medicina Familiar,
Pediatría, Ginecología y Obstetricia
2114 Seven Springs Boulevard
Trinity, FL 34655

9. Centro de Salud Familiar Hudson

Servicios de Medicina Familiar y Pediatría
11611 Denton Avenue
Hudson, FL 34667

10. Centro de Salud Familiar Spring Hill

Servicios de Medicina Familiar, Dentales y Podología
7551 Forest Oaks Boulevard
Spring Hill, FL 34606

11. Centro de Salud Familiar Brooksville

Servicios de Medicina Familiar y Dentales
300 South Main Street
Brooksville, FL 34601

12. Centro Dental Cox Elementary

Servicios Dentales de Niños
37615 Martin Luther King Boulevard
Dade City, FL 33523

13. Centro de Salud Pediatría

Pediatría y Servicios Dentales
6906 Madison Street
New Port Richey, FL 34652

14. Clínica Movil de Servicios Dentales

Servicios Dentales
Varios lugares en los condados de
Pasco y Hernando

Horas de Operación: Lun 7am-7pm
Mart a Vier 7am-4pm

***Horas de Operación:** Miérc 7am-4pm

*Un proveedor está disponible por teléfono durante las horas cerradas al **352-518-2000**.*

Por favor, póngase en contacto con nosotros durante el horario comercial para medicamentos.

*Para visitas por video de telesalud, solicite una cita a través de **www.PremierHC.org**.*

CENTRO DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE

USTED ES EL CENTRO DE ATENCIÓN DE SU SALUD

Premier es reconocido por el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA) como Centro de Salud Centrado en el Paciente y acreditado (NCQA) como hogar medico por la Asociación de Acreditación para el Cuidado de Salud Ambulatorio (AAAHC), lo cual significa que tomamos un enfoque de equipo para proveer cuidado de salud total. Tu equipo de hogar medico incluye tus Proveedores de Premier, el personal de cuidado medico y lo mas importante – Tú.

Tu Hogar Médico puede:

- Ayudar para manejar tu cuidado de salud
- Ayudar para contestar tus preguntas de salud
- Escuchar tus preocupaciones
- Trabajar con otros expertos medicos si es necesario
- Coordinar tu cuidado a través de otros servicios adicionales
- Animarle a desempeñar un papel activo en su propio cuidado de salud



CENTRO DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE



COMO OBTENER EL MÁXIMO PROVECHO DE SU HOGAR MEDICO

Tu eres un miembro activo de tu equipo de cuidado de salud. Para asegurar que recibes el cuidado personalizado de calidad para tus necesidades, hay unos pasos simples que puedes hacer.

- Escribe los nombres de tu equipo medico y pregunta como puedes contactarlos fuera de horas.
- Trae una lista de preguntas a tu cita y pregunta lo más importante primero.
- Habla con tu equipo sobre cuales problemas de salud debes atender primero.
- Comparte tus éxitos y retos de tu salud pasado.
- Repite en tus propias palabras las cosas que haz discutido con tu equipo para asegurarte de que entendiste la información.
- Antes de terminar su cita, asegúrese de saber lo que tiene que hacer antes de su próxima cita.
- Dile a tu equipo como te sientes sobre el cuidado que recibes de ellos.
- Dile a tu equipo si estas teniendo problemas con tu plan de cuidado o si no está trabajando.

PAGOS

ACEPTAMOS

- Medicaid
- Medicare
- Healthy Kids/Florida KidCare
- Mayoria de los seguros medicos privados
- Pago propio

Cualquier balance pendiente será responsabilidad del paciente.

Asistencia para inscripción de Florida KidCare, ACCESS Florida y Mercado de Seguros de Salud está disponible. Llame para hacer cita y consultar con un Consejero de Aplicaciones Certificado.

Aceptamos dinero en efectivo, giro postal y las siguientes tarjetas de crédito:



PROGRAMA DE DESCUENTO

Premier Community HealthCare provee servicios esenciales independientemente de su habilidad para pagar. Un programa de descuentos está disponible para pacientes elegibles. Los Descuentos son ofrecidos dependiendo del ingreso y tamaño de la familia.

Como Aplicar

Para determinar su elegibilidad e inscribirse, necesitarás completar la Aplicación para el Programa de Descuentos y Forma de Acuerdo. Visítanos en www.premierhc.org para descargar la forma o puede pedirla en la recepción. Junto con la forma, debe proveer prueba del ingreso total del hogar por los últimos 30 días (ejemplo: talón de cheque, estado de cuenta del banco, verificación de desempleo o compensación, cartas de SSI/Incapacidad). Una vez que el Plan de Descuentos es determinado, el pago es debido al momento del servicio. Elegibilidad determinada anualmente.

Planes de Descuento

Dependiendo de la información provista, usted puede cualificar para uno de los Planes de Descuento. Los planes permanecen en efecto por un año desde la fecha de comienzo y pacientes inscritos deben notificar a Premier cualquier cambio de ingreso o su estado de cobertura de seguro de salud durante este tiempo.

Por favor note que cualquier procedimiento realizado durante su visita (pruebas de laboratorio, Rayos X, Extracción de diente, etc.) puede resultar en cargos adicionales debido al momento del servicio. Las tarifas por los servicios adicionales serán discutidas con usted antes de que los servicios sean realizados.

ACCESO A TUS REGISTROS

PORTAL DEL PACIENTE

Como paciente de Premier, está invitado a utilizar nuestro Portal del Paciente en línea. Obtén acceso gratis y conveniente a:

- Solicite citas (puede tomar de 24 - 72 horas para una respuesta)
- Resultado de laboratorios (disponible después de ser revisado por el proveedor)
- Historia médica
- Solicite resurtidos de recetas (puede tomar de 24 - 72 horas para una respuesta)
- Hacer preguntas generales



Regístrate para acceso fácil a tu información:

1. Obtén tu PIN con el personal de la oficina y regístrate
2. Visítanos en www.premierhc.org
3. Haz clic en "Portal del Paciente"
4. Utiliza tu nombre de usuario y contraseña para entrar a la cuenta



ACCESO A TUS REGISTROS

LIBERACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Premier mantiene los registros privados y seguros. Para pedir una copia de tu registro médico/dental o pedir la liberación de los registros para una tercera persona, necesitarás completar y entregar una forma de autorización localizada en nuestra página web.

Para pedir la Liberación de tus Registros:

1. Visítanos en www.premierhc.org
2. Haz clic en "Formas Importantes" localizada debajo de la pestaña de Información del Paciente
3. Haz clic en "Descargar (Inglés/Español)" al lado de Forma para Liberación de Información Médica/Dental
4. Imprima, complete y devuelva la forma a Premier

Si tiene preguntas acerca de sus registros, por favor llámenos al 352-518-2000.



PROGRAMAS ESPECIALES

Servicios a la Comunidad

Nuestro personal ofrece servicios en la clínica y servicios de apoyo a la comunidad. Nuestros especialistas participan en actividades de la comunidad para alcanzar a todo aquel que nos necesite. También brindamos asistencia con ACCESS Florida, conectando pacientes con información de asistencia pública. Servicios incluyen:

- Apoyo para los trabajadores agrícolas de temporada y migrantes, personas sin hogar, residentes minorías e indigentes
- Sesiones de educación sobre salud para asegurar la continuidad del cuidado
- Visitas al hogar
- Educación sobre programas de seguros médicos de bajo costo
- Asistencia con las aplicaciones de ACCESS, CHIP y Mercado de Seguros de Salud Promociones de salud y recursos

Reach Out and Read® (ROR)

Es un orgullo para Premier, poder promover el programa Reach Out and Read®, que promueve la alfabetización temprana. Libros son distribuidos a los niños (edades de 0-5 años) junto con consejos para los padres sobre la importancia de leer en voz alta.

Programa de Asistencia para Medicamentos

Estos son servicios de medicamentos recetados para personas sin seguro médico y residentes que tengan necesidades médicas y condiciones crónicas de salud. Se aplica un costo nominal y las prescripciones son provistas sin costo alguno a pacientes elegibles.

Coordinación del Cuidado de Pacientes

Esto está disponible en nuestros centros de cuidado primario para ayudar con condiciones crónicas a manejar mejor su salud. Servicios incluyen ayuda con:

- Planificación previa a la visita y seguimiento de las citas
- Enseñanzas individuales o de grupos de educación para la salud
- Comunicación entre los pacientes, miembros de la familia, sobrevivientes y proveedores del cuidado

Asociación con los Hospitales

Nuestro personal trabaja con los hospitales para la continuación del cuidado médico en Premier después que se le dé el alta del hospital. Esto incluye la programación de citas de seguimientos y manejo de casos para tu plan de cuidado médico.

Programa de Descuento 340B en Asociación con Farmacias Walgreens

Este programa requiere que los fabricantes de fármacos proporcionen medicamentos para pacientes ambulatorios a pacientes elegibles de Premier a precios significativamente reducidos, permitiéndonos estirar nuestros recursos y ayudar más pacientes. Para participar en este programa, las prescripciones deben ser llenadas en Walgreens.

A DONDE IR

PREMIER COMMUNITY HEALTHCARE



Para la mayor parte de los problemas médicos, programe una cita con su proveedor de cuidado de salud.

- Cuidado de rutina para condiciones crónicas, físicos regulares, relleno de medicamentos, vacunas y exámenes.
- Enfermedades comunes como resfriados, influenza, dolores de oídos, de garganta, migrañas, fiebre o erupciones cutáneas.
- Lesiones leves como torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras menores, huesos rotos menores o lesiones menores de los ojos.

Un proveedor está disponible* por teléfono durante las horas cerradas al 352-518-2000.

*Por favor, póngase en contacto con nosotros durante el horario comercial para medicamentos.

CENTROS DE CUIDADOS URGENTES



Cuando tu médico primario no está disponible, visita un centro de cuidado urgente para los problemas médicos que no amenazan

la vida y que podrían empeorar si usted espera.

- Enfermedades comunes como resfriados, influenza, dolores de oídos, de garganta, migrañas, fiebre o erupciones cutáneas.
- Lesiones leves como torceduras, dolor de espalda, cortaduras y quemaduras menores, huesos rotos menores o lesiones menores de los ojos.

SALAS DE EMERGENCIA



La Sala de Emergencia es para problemas muy graves de salud que amenazan la vida.

- Dolor de pecho o dolor abdominal severo

- Tos o vómitos con sangre
- Quemaduras severas
- Cortaduras profundas o sangrado que no detendra
- Visión borrosa repentina
- Dificultades con la respiración, como falta de aliento o aire cota
- Mareos repentinos, debilidad o pérdida de la coordinación o balance
- Adormecimiento de la cara, brazo o pierna
- Dolor de cabeza repentino (no migraña)
- Convulsiones o fiebre alta
- Cualquier condición que usted crea que amenaza la vida



DADE CITY, FL / WWW.PREMIERHC.ORG / 352-518-2000

