



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

La ley de Florida requiere que Premier Community HealthCare Group, Inc. (Premier) respete sus derechos de atención médica y que usted respete el derecho de Premier a esperar un comportamiento adecuado del paciente de su parte. A continuación se incluye un resumen de sus derechos y responsabilidades como paciente. Una copia del texto legal completo está disponible a pedido.

UNA PACIENTE TIENE DERECHO

- para conocer sus derechos y responsabilidades de atención médica.
- saber qué normas y reglamentos se aplican a la conducta del paciente.
- ser tratados con cortesía, respeto y con aprecio por su dignidad individual.
- a la protección de su privacidad y el manejo confidencial de los registros médicos, y a tener la oportunidad de aprobar la divulgación de sus registros, excepto cuando lo exija la ley o sea necesario para el tratamiento, el pago o las operaciones de atención médica.
- para acceder a tratamiento médico o alojamiento, independientemente de su raza, color, origen nacional, sexo, orientación sexual, discapacidad, religión, edad o fuente de pago.
- buscar servicios de atención médica, incluido el tratamiento complementario o alternativo, de un proveedor de atención médica o un centro de su elección y no ser requerido ni alentado a utilizar los servicios de proveedores afiliados a Premier.
- conocer el nombre, la función y las calificaciones de su equipo de atención médica y solicitar esa información en cualquier momento.
- a que su proveedor de atención médica les brinde información sobre su evaluación, diagnóstico, pronóstico, plan de tratamiento, riesgo y alternativas, a menos que sea médicamente desaconsejable o imposible. Un paciente también tiene derecho a rechazar dicha información.
- a que se les dé pronta respuesta a sus preguntas y solicitudes.
- saber si su tratamiento es parte de un proyecto de investigación experimental y que la participación en la investigación es voluntaria y requiere consentimiento, independientemente de la fuente pagadora, y como tal los pacientes tienen derecho a rechazar dicho tratamiento.
- rechazar cualquier tratamiento, excepto que la ley disponga lo contrario.
- para saber cómo llegar a su hogar médico fuera del horario de atención.
- para estabilizar la atención en la medida de lo posible para las condiciones médicas de emergencia que pueden deteriorarse mientras se espera que llegue el EMS.
- ser informado sobre los servicios de apoyo al paciente y si hay un intérprete disponible si no hablan inglés.
- traer a cualquier persona de su elección para que los acompañe mientras recibe atención o consulta con su proveedor de atención médica en áreas no restringidas accesibles para los pacientes del centro de atención médica si pueden acomodarse razonablemente sin comprometer la salud o la seguridad de cualquier paciente, visitante o personal del establecimiento.
- saber, previa solicitud antes del tratamiento, si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la asignación en virtud de Medicare como pago total por los servicios médicos y el tratamiento brindado.
- a ser dado a petición antes de los servicios o tratamiento, una estimación razonable de los cargos por los servicios anticipados.
- recibir, previa solicitud, un estado de cuenta detallado o una factura y, previa solicitud, recibir una explicación de los cargos.
- a recibir, previa solicitud, la información completa y el asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para el cuidado de su salud.
- para expresar quejas con respecto a posibles violaciones de estos derechos como se establece en la ley de Florida al proveedor de atención médica que los atendió y a la agencia estatal de licencias correspondiente.

Premier Community HealthCare Group, Inc.

(352) 518-2000
37912 Church Avenue
Dade City, FL 33525
<https://premierhc.org/>

AHCA/MEDICAID HOTLINE NUMBER

1 (888) 419-3456
2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
<http://www.ahca.myflorida.com/>

UNA PACIENTE TIENE LA RESPONSABILIDAD ...

- seguir las normas y reglamentos de Premier y comportarse de manera respetuosa con todos los profesionales y el personal de atención médica de Premier, así como con otros pacientes y visitantes.
- proporcionar a su proveedor de atención médica, en la medida de sus posibilidades, información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos tomados, incluidos suplementos dietéticos y de venta libre, alergias y sensibilidades, y otros asuntos pertinentes a su salud.
- para informar cambios inesperados en su condición médica al proveedor.
- informar a su proveedor de atención médica si no entienden el plan de tratamiento propuesto o lo que su proveedor espera de ellos.
- participar en el tratamiento y seguir el plan de tratamiento acordado.
- ser responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las recomendaciones de su proveedor.
- mantener las citas programadas y, cuando no pueda hacerlo, notificar de inmediato al proveedor o centro.
- para asegurar que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo antes posible.